



REGULAMIN

korzystania z voucherów rabatowych o wartości 20 zł

GameLab - salon gier

ul. Wodzisławska 191
44-245 Żory

Właściciel:

LANTAR Spółka z o.o.
ul. Bełsznicka 63A
44-352 Czyżowice
NIP: 6472595185

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z voucherów rabatowych o wartości 20 zł, oferowanych przez GameLab - salon gier w Żorach, zwany dalej „Właścicielem”.
2. Voucher uprawnia jego posiadacza do uzyskania rabatu w wysokości 20 zł na zakup jednego wejścia jednorazowego do strefy Pixel lub VR.
3. Skorzystanie z vouchera oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

1. Voucher - bon rabatowy (imienny lub na okaziciela) wydany przez Właściciela, uprawniający do uzyskania zniżki w wysokości 20 zł na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Rezerwacja - zgłoszenie i zapis na wybrane wejście do strefy Pixel lub VR zgodnie z zasadami obowiązującymi w GameLab.
3. Wejście jednorazowe - pojedyncze wejście do wybranej strefy objętej ofertą Właściciela.

§3. Zasady korzystania z vouchera

1. Voucher można wykorzystać wyłącznie w salonie GameLab w Żorach.
2. Voucher uprawnia do uzyskania rabatu w wysokości maksymalnie 20 zł na jedno wejście jednorazowe.
3. Voucher może być wykorzystany wyłącznie przy zakupie usługi o wartości powyżej 99 zł.
4. W przypadku gdy wartość usługi przekracza wartość rabatu, użytkownik zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
5. Jeden voucher może zostać wykorzystany wyłącznie na jedną rezerwację.
6. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie w okresie jego ważności wskazanym na voucherze.
7. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie może być wykorzystany.
8. Warunkiem skorzystania z vouchera jest jego okazanie przed dokonaniem płatności lub podanie jego danych podczas rezerwacji, jeśli Właściciel dopuszcza taką formę realizacji.
9. Realizacja vouchera uzależniona jest od dostępności miejsc w danym terminie.

§4. Ograniczenia i wyłączenia

1. Voucher nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, zniżkami, ofertami specjalnymi ani programami lojalnościowymi, chyba że Właściciel postanowi inaczej.
2. Właściciel zastrzega sobie możliwość wyłączenia realizacji voucherów w wybrane dni lub godziny (np. wydarzenia specjalne, weekendy), o czym informuje w stosownych komunikatach.
3. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, w całości ani w części.
4. Voucher nie może być wykorzystany wielokrotnie, dzielony na części ani używany po jego jednorazowej realizacji.
5. Voucher nie podlega odsprzedaży w celach komercyjnych.
6. Utrata, zniszczenie lub uszkodzenie voucheru może skutkować brakiem możliwości jego realizacji.

§5. Odmowa realizacji voucheru

Właściciel ma prawo odmówić realizacji voucheru w przypadku, gdy:

1. voucher jest nieważny, przeterminowany lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego weryfikację,
2. istnieją uzasadnione wątpliwości co do autentyczności voucheru,
3. voucher został już wcześniej wykorzystany,
4. posiadacz próbuje wykorzystać voucher niezgodnie z niniejszym Regulaminem.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z realizacją voucherów można składać:

- bezpośrednio w salonie GameLab lub
- drogą elektroniczną na adres: kontakt@gamelabvr.pl

2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby zgłaszającej, opis zastrzeżeń oraz w miarę możliwości dane dotyczące voucheru lub rezerwacji.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności Właściciela.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje przez cały okres realizacji voucherów.
2. Właściciel zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie, które nie naruszają praw nabytych użytkowników voucherów.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin dostępny jest w salonie GameLab oraz może być udostępniany w formie elektronicznej.